

**CONTRATO OCS Nº 310/2019****CONTRATO SAP Nº 4400003980****CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO  
QUE ENTRE SI CELEBRAM O BANCO  
NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES E  
EXCHANGE INFORMÁTICA S/S LTDA., NA  
FORMA ABAIXO:**

O **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**, empresa pública federal, com sede em Brasília – DF e serviços no Rio de Janeiro – RJ, na Av. República do Chile, n.º 100, CEP 20031-917, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o n.º 33.657.248/0001-89, doravante denominado simplesmente **BNDES**, neste ato representado na forma do seu Estatuto Social; e **EXCHANGE INFORMÁTICA S/S LTDA.**, com sede na Rua Haddock Lobo, 846, 11º andar (Torre Alpha), conjunto 1.104, Cerqueira César, CEP 01414-0000, no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 05.812.246/0001-81, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, neste ato representada na forma de seus atos constitutivos, em conformidade com o procedimento de Inexigibilidade de Licitação nº 46/2019, com fundamento no artigo 30 da Lei nº 13.303/2016, autorizado em 28/08/2019, por intermédio da IP ATI/DEGAT nº 04/2019, de 20/08/2019, publicado no DOU em 05/09/2019, seção 3, página 47, conforme previsão orçamentária sob rubrica nº 3101700021, unidade orçamentária BN00004000, observado o disposto na Lei nº 13.303/2016 e no Regulamento de Formalização, Execução e Fiscalização dos Contratos Administrativos do Sistema BNDES, têm, entre si, justo e contratado o que se contém nas Cláusulas seguintes:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO**

O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços de suporte técnico e manutenção para o Sistema de Operações de Câmbio - CHANGE, conforme especificações constantes das Especificações Técnicas e da Proposta apresentada pela **CONTRATADA**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato.

**CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA**

O presente Contrato terá duração de 5 (cinco) anos, a contar da data de sua assinatura.

**CLÁUSULA TERCEIRA – LOCAL, PRAZO E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

A execução do serviço respeitará as especificações constantes da Proposta apresentada pela **CONTRATADA** e das Especificações Técnicas, respectivamente, Anexos II e I deste Contrato.

**CLÁUSULA QUARTA – NÍVEIS DE SERVIÇO**

O serviço contratado deverá ser executado de acordo com os padrões de qualidade, disponibilidade e desempenho estipulados pelo **BNDES**, segundo as metas de nível de serviço descritas nas Especificações Técnicas (Anexo I deste Contrato).

**Parágrafo Único**

O descumprimento de qualquer meta de nível de serviço pactuada acarretará a aplicação de índice de redução do preço previsto no Projeto Básico, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Contrato, quando cabíveis.

**CLÁUSULA QUINTA – RECEBIMENTO DO OBJETO**

O **BNDES** efetuará o recebimento do objeto, através do Gestor mencionado na Cláusula de Obrigações do **BNDES** deste Contrato, observado o disposto nas Especificações Técnicas (Anexo I deste Contrato).

**CLÁUSULA SEXTA – PREÇO**

O **BNDES** pagará à **CONTRATADA**, pela execução do objeto contratado, o valor de até R\$ 320.340,00 (trezentos e vinte mil e trezentos e quarenta reais), conforme Proposta apresentada (Anexo II deste Contrato), observado o disposto na Cláusula de Pagamento deste Instrumento, e a seguinte composição:

Objeto	Quantidade (A)	Valor Unitário (B)	Valor Total (C = A X B)
Suporte técnico e manutenção	60 meses	R\$ 5.339,00	R\$ 320.340,00

**Parágrafo Primeiro**

No valor ajustado no *caput* desta Cláusula estão incluídos todos os insumos, encargos trabalhistas e tributos, inclusive contribuições fiscais e parafiscais, bem como quaisquer outras despesas necessárias à execução deste Contrato.

**Parágrafo Segundo**

Na hipótese de o objeto ser, a critério do **BNDES**, parcialmente executado e recebido, os valores previstos nesta Cláusula serão proporcionalmente reduzidos, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

**Parágrafo Terceiro**

Caso o **BNDES** não demande o total do objeto previsto neste Contrato, não será devida indenização à **CONTRATADA**.

**Parágrafo Quarto**

A **CONTRATADA** deverá arcar com os ônus decorrentes de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua Proposta, devendo complementá-los, caso os quantitativos previstos inicialmente em sua Proposta não sejam satisfatórios para o atendimento ao objeto deste Contrato.

**CLÁUSULA SÉTIMA – PAGAMENTO**

O **BNDES** efetuará o pagamento referente ao objeto deste Contrato, mensalmente, por meio de crédito em conta bancária, em até 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação do documento fiscal ou equivalente legal (como nota fiscal, fatura, recibo de pagamento a autônomo), desde que tenha sido efetuado ateste pelo Gestor do Contrato das obrigações contratuais assumidas pela **CONTRATADA**, observado o disposto nas Especificações Técnicas (Anexo I deste Contrato).

**Parágrafo Primeiro**

Para toda efetivação de pagamento, a **CONTRATADA** deverá encaminhar 1 (uma) via do documento fiscal ou equivalente legal à caixa de e-mail [nfe@bndes.gov.br](mailto:nfe@bndes.gov.br), ou, quando emitido em papel, ao Protocolo do Edifício de Serviços do **BNDES** no Rio de Janeiro – EDSERJ, localizado na Avenida República do Chile nº 100, Térreo, Centro, Rio de Janeiro, CEP 20031-917, no período compreendido entre 10h e 18h.

**Parágrafo Segundo**

O documento fiscal ou equivalente legal deverá respeitar a legislação tributária e conter, minimamente, as seguintes informações:

- I. número da Ordem de Compra/Serviço – OCS;
- II. número SAP do Contrato;
- III. descrição detalhada do objeto executado e dos respectivos valores;
- IV. período de referência da execução do objeto;
- V. nome e número do CNPJ da **CONTRATADA**, cuja regularidade fiscal tenha sido avaliada na fase de habilitação, bem como o número de inscrição na Fazenda Municipal e/ou Estadual, conforme o caso;
- VI. nome, telefone e e-mail do responsável pelo documento fiscal ou equivalente legal;
- VII. nome e número do banco e da agência, bem como o número da conta corrente da **CONTRATADA**, vinculada ao CNPJ constante do documento fiscal ou equivalente legal, com respectivos dígitos verificadores;

- VIII. tomador do serviço: Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – **BNDES**;
- IX. CNPJ do tomador do serviço: 33.657.248/0001-89;
- X. local de execução do objeto, emitindo-se um documento fiscal ou equivalente legal para cada Município em que o serviço seja prestado, se for o caso;
- XI. código do serviço, nos termos da lista anexa à Lei Complementar nº 116/2003, em concordância com as informações inseridas na Declaração de Informações para Fornecimento, bem como o código fiscal de operações e prestações (CFOP), se for o caso.

### Parágrafo Terceiro

Ao documento fiscal ou equivalente legal, deverão ser anexados:

- I. certidões de regularidade fiscal exigidas na fase de habilitação;
- II. comprovante de que a **CONTRATADA** é optante do Simples Nacional, se for o caso;
- III. em caso de isenção/imunidade tributária, documentos comprobatórios com a indicação do dispositivo legal que ampara a isenção/imunidade;
- IV. demais documentos solicitados pelo Gestor do Contrato, necessários ao pagamento do objeto contratado.

### Parágrafo Quarto

Caso sejam verificadas divergências, o **BNDES** devolverá o documento fiscal ou equivalente legal à **CONTRATADA** ou solicitará a emissão de carta de correção, quando cabível, interrompendo-se o prazo de pagamento até que esta providencie as medidas saneadoras ou comprove a correção dos dados contestados pelo **BNDES**.

### Parágrafo Quinto

Os pagamentos a serem efetuados em favor da **CONTRATADA** estarão sujeitos, no que couber, às retenções de tributos, nos termos da legislação tributária e com base nas informações prestadas pela **CONTRATADA**.

### Parágrafo Sexto

Além de outras hipóteses previstas em lei ou no Contrato, o **BNDES** poderá descontar, do montante expresso no documento fiscal ou equivalente legal, os valores referentes a multas, indenizações apuradas em processo administrativo, bem como qualquer obrigação que decorra do descumprimento da legislação pela **CONTRATADA**.

### Parágrafo Sétimo

Caso o **BNDES** não efetue o pagamento na forma prevista nesta Cláusula, em decorrência de fato não atribuível à **CONTRATADA**, aos valores devidos serão acrescidos juros de mora de 0,5% (meio por cento) ao mês, *pro rata tempore*, calculados desde o dia do vencimento até a

data da efetiva liquidação.

#### **CLÁUSULA OITAVA – EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO DO CONTRATO**

O **BNDES** e a **CONTRATADA** têm direito ao equilíbrio econômico-financeiro do Contrato, em consonância com o inciso XXI, do artigo 37, da Constituição Federal, a ser realizado mediante reajuste ou revisão de preços.

##### **Parágrafo Primeiro**

O reajuste de preços, na forma prevista na legislação, poderá ser requerido pela **CONTRATADA** a cada período de 12 (doze) meses, sendo o primeiro contado do dia 12/08/2019, data da apresentação da Proposta (Anexo II deste Contrato), e os seguintes, do fato gerador anterior, adotando-se para tanto a aplicação do índice estabelecido nas Especificações Técnicas, sobre o preço referido na Cláusula de Preço deste Instrumento.

##### **Parágrafo Segundo**

A revisão de preços poderá ser realizada por iniciativa do **BNDES** ou mediante solicitação da **CONTRATADA**, quando ocorrer fato imprevisível ou previsível, porém, de consequências incalculáveis, retardador ou impeditivo da execução do Contrato, ou ainda em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual, que onere ou desonere as obrigações pactuadas no presente Instrumento, sendo, porém, vedada nas hipóteses em que o risco seja alocado à **CONTRATADA** nos termos da Cláusula de Matriz de Riscos, respeitando-se o seguinte:

- I. a **CONTRATADA** deverá formular ao **BNDES** requerimento para a revisão do Contrato, comprovando a ocorrência do fato gerador;
- II. a comprovação será realizada por meio de documentos, tais como, atos normativos que criem ou alterem tributos, lista de preço de fabricantes, notas fiscais de aquisição de matérias-primas, de transporte de mercadorias, alusivas à época da elaboração da Proposta ou do último reajuste e do momento do pedido de revisão; e
- III. com o requerimento, a **CONTRATADA** deverá apresentar planilhas de custos unitários, comparativas entre a data da formulação da Proposta ou do último reajuste e o momento do pedido de revisão, contemplando os custos unitários envolvidos e evidenciando o quanto o aumento de preços ocorrido repercute no valor pactuado.

##### **Parágrafo Terceiro**

Independentemente de solicitação, o **BNDES** poderá convocar a **CONTRATADA** para negociar a redução dos preços, mantendo o mesmo objeto contratado, na quantidade e nas especificações indicadas na Proposta, em virtude da redução dos preços de mercado, ou de itens que compõem o custo, cabendo à **CONTRATADA** apresentar as informações solicitadas pelo **BNDES**.

**Parágrafo Quarto**

A **CONTRATADA** deverá solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços até o encerramento do Contrato, hipótese em que os efeitos financeiros serão concedidos de modo retroativo a partir do fato gerador, observando-se, ainda, que:

- I. caso o fato gerador do reajuste e/ou da revisão de preços ou a divulgação do índice de reajuste ocorra com antecedência inferior a 60 (sessenta) dias do encerramento do Contrato, a **CONTRATADA** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar do fato gerador ou da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços;
- II. caso a divulgação do índice de reajuste ocorra após o encerramento do Contrato, a **CONTRATADA** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar do fato gerador ou da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste de preços;
- III. o **BNDES** deverá analisar o pedido de reajuste e/ou revisão de preços em até 60 (sessenta) dias, contados da solicitação e da entrega pela **CONTRATADA** dos comprovantes de variação dos custos, ficando este prazo suspenso, a critério do **BNDES**, enquanto a **CONTRATADA** não apresentar a documentação solicitada para a comprovação da variação de custos; e
- IV. caso a **CONTRATADA** não solicite o reajuste e/ou revisão de preços nos prazos fixados acima, não fará jus aos efeitos retroativos ou, caso o Contrato esteja encerrado, operar-se-á a renúncia a eventual direito ao reajuste e/ou à revisão.

**CLÁUSULA NONA – MATRIZ DE RISCOS**

O **BNDES** e a **CONTRATADA**, tendo como premissa a obtenção do melhor custo contratual mediante a alocação do risco à parte com maior capacidade para geri-lo e absorvê-lo, identificam os riscos decorrentes da relação contratual e, sem prejuízo de outras previsões contratuais, estabelecem os respectivos responsáveis na Matriz de Riscos constante do Anexo III deste Contrato.

**Parágrafo Primeiro**

O reajuste de preço aludido na Matriz de Riscos deve respeitar o disposto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro deste Contrato.

**Parágrafo Segundo**

É vedada a celebração de aditivos decorrentes de eventos supervenientes alocados, na Matriz de Riscos, como de responsabilidade da **CONTRATADA**.

**CLÁUSULA DÉCIMA – GARANTIA CONTRATUAL**

A **CONTRATADA** prestará garantia contratual, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados da assinatura deste Contrato, sob pena de aplicação de penalidade nos termos deste Contrato, observadas as condições para a sua aceitação estipuladas nas Especificações Técnicas, no

valor correspondente a 5% (cinco por cento) do valor do presente Contrato, que lhe será devolvida após a verificação do cumprimento fiel, correto e integral dos termos contratuais.

#### **Parágrafo Primeiro**

O prazo previsto para a apresentação da garantia poderá ser prorrogado, por igual período, quando solicitado pela **CONTRATADA** durante o respectivo transcurso, e desde que ocorra motivo justificado e aceito pelo **BNDES**.

#### **Parágrafo Segundo**

Em caso de alteração do valor contratual, utilização total ou parcial da garantia pelo **BNDES**, ou em situações outras que impliquem em perda ou insuficiência da garantia, a **CONTRATADA** deverá providenciar a complementação ou substituição da garantia prestada no prazo determinado pelo **BNDES** ou pactuado em aditivo ou em apostilamento, observadas as condições originais para aceitação da garantia estipuladas nesta Cláusula e nas Especificações Técnicas.

#### **Parágrafo Terceiro**

Nos demais casos de alteração do Contrato, sempre que o mesmo for garantido por fiança bancária ou seguro garantia, a **CONTRATADA** deve obter do garantidor anuência em relação à manutenção da garantia, no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da assinatura do aditivo ou recebimento de carta de apostilamento ou aditivo epistolar, conforme o caso. Recusando-se o garantidor a manter a garantia, cabe à **CONTRATADA** obter nova garantia no mesmo prazo, prorrogável por igual período a critério do **BNDES**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

Além de outras obrigações estabelecidas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/2016, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações da **CONTRATADA**:

- I. manter durante a vigência deste Contrato todas as condições de habilitação e qualificação exigidas quando da contratação, comprovando-as sempre que solicitado pelo **BNDES**;
- II. comunicar a imposição de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com o **BNDES**, bem como a eventual perda dos pressupostos para a inexigibilidade de licitação;
- III. reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução;
- IV. reparar todos os danos e prejuízos causados ao **BNDES** ou a terceiros, não restando excluída ou reduzida esta responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por parte do Gestor do Contrato;
- V. pagar todos os encargos e tributos, que incidam ou venham a incidir, direta ou

indiretamente, sobre o objeto deste Contrato, podendo o **BNDES**, a qualquer momento, exigir da **CONTRATADA** a comprovação de sua regularidade;

- VI. providenciar, perante a Receita Federal do Brasil – RFB, comprovando ao **BNDES**, sua exclusão obrigatória do Simples Nacional, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006, se a **CONTRATADA**, quando optante:
- a) extrapolar o limite de receita bruta anual previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, ao longo da vigência deste Contrato; ou
  - b) enquadrar-se em alguma das exceções previstas no artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006;
- VII. permitir vistorias e acompanhamento da execução do objeto pelo Gestor do Contrato;
- VIII. obedecer às instruções e aos procedimentos estabelecidos pelo **BNDES** para a adequada execução do Contrato;
- IX. designar 1 (um) preposto como responsável pelo Contrato firmado com o **BNDES**, para participar de eventuais reuniões e ser o interlocutor da **CONTRATADA**, zelando pelo fiel cumprimento das obrigações previstas neste Instrumento;
- X. permitir ao Banco Central do Brasil acesso a termos firmados, documentos e informações atinentes aos serviços prestados, bem como às suas dependências, nos termos do § 1º do artigo 33 da Resolução CMN nº 4.557/2017;
- XI. garantir que o objeto do Contrato não infringe quaisquer direitos autorais, patentes ou registros, inclusive marcas, *know-how* ou *trade-secrets*, sendo responsável pelos prejuízos, inclusive honorários de advogado, custas e despesas decorrentes de qualquer medida ou processo judicial ou administrativo iniciado em face do **BNDES**, por acusação da espécie, podendo a **CONTRATADA** ser instada a intervir no processo;
- XII. responsabilizar-se pelo cumprimento das normas de segurança das dependências do **BNDES** por parte dos profissionais alocados na execução dos serviços, quanto ao porte de identificação e à utilização dos acessos indicados pelo **BNDES**; e
- XIII. devolver recursos disponibilizados pelo **BNDES**, revogar perfis de acesso de seus profissionais, eliminar suas caixas postais e adotar demais providências aplicáveis ao término da vigência do **CONTRATO**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – CONDUTA ÉTICA DA CONTRATADA E DO BNDES**

A **CONTRATADA** e o **BNDES** comprometem-se a manter a integridade nas relações público-privadas, agindo de boa-fé e de acordo com os princípios da moralidade administrativa e da impessoalidade, além de pautar sua conduta em preceitos éticos e, em especial, na sua responsabilidade socioambiental.

##### **Parágrafo Primeiro**

Em atendimento ao disposto no *caput* desta Cláusula, a **CONTRATADA** obriga-se, inclusive, a:

- I. não oferecer, prometer, dar, autorizar, solicitar ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, seja pecuniária ou de outra natureza, consistente em



fraude, ato de corrupção ou qualquer outra violação de dever legal, relacionada com este Contrato, bem como a tomar todas as medidas ao seu alcance para impedir administradores, empregados, agentes, representantes, fornecedores, contratados ou subcontratados, seus ou de suas controladas, de fazê-lo;

- II. impedir o favorecimento ou a participação de empregado ou dirigente do Sistema **BNDES** (**BNDES** e suas subsidiárias) na execução do objeto do presente Contrato;
- III. providenciar para que não sejam alocados, na execução dos serviços, familiares de dirigente ou empregado do Sistema **BNDES**, considerando-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau;
- IV. observar o Código de Ética do Sistema **BNDES** vigente ao tempo da contratação, bem como a Política de Conduta e Integridade no âmbito das licitações e contratos administrativos e a Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES**, assegurando-se de que seus representantes, administradores e todos os profissionais envolvidos na execução do objeto pautem seu comportamento e sua atuação pelos princípios neles constantes; e
- V. adotar, na execução dos serviços, boas práticas de sustentabilidade ambiental, de otimização de recursos, de redução de desperdícios e de redução da poluição.

#### Parágrafo Segundo

O **BNDES** recomenda, à **CONTRATADA**, considerar em suas práticas de gestão a implantação de programa de integridade estruturado, voltado à prevenção, detecção e remediação da ocorrência de fraudes e atos de corrupção.

#### Parágrafo Terceiro

Verificada uma das situações mencionadas nos incisos II e III do Parágrafo Primeiro desta Cláusula, compete à **CONTRATADA** afastar imediatamente da execução do Contrato os agentes que impliquem a ocorrência dos impedimentos e favorecimentos aludidos, além de comunicar tal fato ao **BNDES**, sem prejuízo de apuração de sua responsabilidade, caso tenha agido de má-fé.

#### Parágrafo Quarto

A **CONTRATADA** declara ter conhecimento do Código de Ética do Sistema **BNDES**, bem como da Política de Conduta e Integridade no âmbito das licitações e contratos administrativos e da Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES**, que poderão ser consultados por intermédio do sítio eletrônico [www.bndes.gov.br](http://www.bndes.gov.br) ou requisitados ao Gestor do Contrato.

#### Parágrafo Quinto

Eventuais irregularidades ou descumprimentos das normas internas do **BNDES** ou da legislação vigente podem ser denunciados à Ouvidoria por qualquer cidadão através dos seguintes canais: página na internet ([www.bndes.gov.br/ouvidoria](http://www.bndes.gov.br/ouvidoria)); correio (Caixa Postal 15054, CEP 20031-120, Rio de Janeiro – RJ); e telefone (0800 702 6307).

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – SIGILO DAS INFORMAÇÕES**

Cabe à **CONTRATADA** cumprir as seguintes regras de sigilo e assegurar a aceitação e adesão às mesmas por profissionais que integrem ou venham a integrar a sua equipe na prestação do objeto deste Contrato, as quais perdurarão, inclusive, após a cessação do vínculo contratual e da prestação do serviço:

- I. cumprir as diretrizes e normas da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**, necessárias para assegurar a integridade e o sigilo das informações;
- II. não acessar informações sigilosas do **BNDES**, salvo quando previamente autorizado por escrito;
- III. sempre que tiver acesso às informações mencionadas no Inciso anterior:
  - a) manter sigilo dessas informações, não podendo copiá-las, reproduzi-las, retê-las ou praticar qualquer outra forma de uso que não seja imprescindível para a adequada prestação do objeto deste Contrato;
  - b) limitar o acesso às informações aos profissionais envolvidos na prestação do serviço objeto deste Contrato, os quais deverão estar cientes da natureza sigilosa das informações e das obrigações e responsabilidades decorrentes do uso dessas informações; e
  - c) informar imediatamente ao **BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independente da existência de dolo, bem como dos profissionais envolvidos, adotando todas as orientações do **BNDES** para remediar a violação;
- IV. entregar ao **BNDES**, ao término da vigência deste Contrato, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa e registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa a que teve acesso no âmbito deste Contrato;
- V. observar o disposto no Termo de Confidencialidade a ser assinado por seus representantes legais, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, a contar da assinatura do Contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – OBRIGAÇÕES DO BNDES**

Além de outras obrigações estipuladas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis, vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/2016, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do **BNDES**:

- I. realizar os pagamentos devidos à **CONTRATADA**, nas condições estabelecidas neste Contrato;
- II. designar, como Gestor do Contrato, Guilherme Rebello Lamenza, que atualmente exerce a função de Gerente da AF/DERES/GBAN, ou seu substituto, a quem caberá o acompanhamento, a fiscalização e a avaliação da execução do serviço, bem como a liquidação da despesa e o atestado de cumprimento das obrigações assumidas;

- III. alterar, quando conveniente, o Gestor do Contrato e/ou o seu substituto, por outro profissional, mediante comunicação escrita à **CONTRATADA**;
- IV. fornecer à **CONTRATADA**, quando solicitado ao Gestor do Contrato, cópia do Código de Ética do Sistema **BNDES**, da Política de Conduta e Integridade no âmbito das licitações e contratos administrativos, da Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES** e da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**;
- V. colocar à disposição da **CONTRATADA** todas as informações necessárias à perfeita execução do serviço objeto deste Contrato; e
- VI. comunicar à **CONTRATADA**, por escrito:
  - a) quaisquer instruções ou procedimentos sobre assuntos relacionados ao Contrato;
  - b) a abertura de procedimento administrativo para a apuração de condutas irregulares da **CONTRATADA**, concedendo-lhe prazo para defesa; e
  - c) a aplicação de eventual penalidade, nos termos deste Contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – CESSÃO DE CONTRATO OU DE CRÉDITO, SUCESSÃO CONTRATUAL E SUBCONTRATAÇÃO**

É vedada a cessão deste Contrato, total ou parcialmente, ou de qualquer crédito dele decorrente, bem como a emissão, por parte da **CONTRATADA**, de qualquer título de crédito em razão do mesmo.

##### **Parágrafo Primeiro**

É vedada a sucessão contratual, salvo nas hipóteses em que a **CONTRATADA** realizar as operações societárias de fusão, cisão ou incorporação, condicionada aos seguintes requisitos:

- I. aquiescência prévia do **BNDES**, que analisará eventuais riscos ou prejuízos decorrentes de tal alteração contratual; e
- II. manutenção de todas as condições contratuais e requisitos de habilitação originais, previstos no Projeto Básico.

##### **Parágrafo Segundo**

Caso ocorra a sucessão contratual admitida no Parágrafo anterior, o sucessor assumirá integralmente a posição do sucedido, passando a ser responsável pela execução do presente Contrato, fazendo jus, por conseguinte, ao recebimento dos créditos dele decorrentes.

##### **Parágrafo Terceiro**

É vedada a subcontratação para a execução do objeto deste Contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – PENALIDADES**

Em caso de inexecução total ou parcial do Contrato, inclusive de descumprimento de exigência expressamente formulada pelo **BNDES** ou de inobservância de qualquer obrigação legal, bem

como em caso de mora, sem motivo justificado, a **CONTRATADA** ficará sujeita às seguintes penalidades:

- I. advertência;
- II. multa, nos termos estabelecidos nas Especificações Técnicas; e
- III. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o **BNDES**, por prazo não superior a 2 (dois) anos, apurado de acordo com a gravidade da infração.

#### **Parágrafo Primeiro**

As penalidades indicadas nesta Cláusula somente poderão ser aplicadas após procedimento administrativo, e desde que assegurados o contraditório e a ampla defesa, facultada à **CONTRATADA** a defesa prévia, no prazo de 10 (dez) dias úteis.

#### **Parágrafo Segundo**

Contra a decisão de aplicação de penalidade, a **CONTRATADA** poderá interpor o recurso cabível, na forma e no prazo previstos no Regulamento de Formalização, Execução e Fiscalização de Contratos Administrativos do Sistema BNDES.

#### **Parágrafo Terceiro**

A imposição de sanção prevista nesta Cláusula não impede a extinção do Contrato pelo **BNDES**, nos termos da legislação aplicável e da Cláusula de Extinção do Contrato.

#### **Parágrafo Quarto**

A multa prevista nesta Cláusula poderá ser aplicada juntamente com as demais penalidades.

#### **Parágrafo Quinto**

A multa aplicada à **CONTRATADA** e os prejuízos causados ao **BNDES** serão deduzidos de quaisquer créditos a ela devidos, assim como da garantia prestada, ressalvada a possibilidade de cobrança judicial da diferença eventualmente não coberta pelos mencionados créditos.

#### **Parágrafo Sexto**

No caso de uso indevido de informações sigilosas, observar-se-ão, no que couber, os termos da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012.

#### **Parágrafo Sétimo**

No caso de atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, observar-se-ão os termos da Lei nº 12.846/2013.

#### **Parágrafo Oitavo**

A sanção prevista no Inciso III desta Cláusula também poderá ser aplicada às sociedades ou

profissionais que:

- I. tenham sofrido condenação definitiva por praticarem, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- II. tenham praticado atos ilícitos visando frustrar os objetivos da licitação;
- III. demonstrem não possuir idoneidade para contratar com o **BNDES** em virtude de atos ilícitos praticados.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – ALTERAÇÕES CONTRATUAIS**

O presente Contrato poderá ser alterado, por acordo entre as partes, nas hipóteses disciplinadas no art. 81 da Lei nº 13.303/2016, entre outras legal ou contratualmente previstas, observando-se que:

- I. as alterações devem preservar o equilíbrio econômico-financeiro do Contrato; e
- II. é vedada a modificação contratual que desnature o objeto da contratação ou afete as condições essenciais previstas nas Especificações Técnicas (Anexo I deste Contrato).

#### **Parágrafo Primeiro**

Em atenção aos princípios que regem as relações contratuais, nas hipóteses em que for imprescindível a alteração deste Contrato para viabilizar sua plena execução, conforme demonstrado em processo administrativo, não caberá a recusa das partes à respectiva formalização, salvo em caso de justo motivo, devidamente comprovado pela parte que o alegar.

#### **Parágrafo Segundo**

A parte que, injustificadamente, se recusar a promover a alteração contratual indicada no Parágrafo anterior, deverá responder pelos danos eventualmente causados, sem prejuízo das demais consequências previstas neste Instrumento e na legislação vigente.

#### **Parágrafo Terceiro**

As alterações contratuais serão formalizadas mediante instrumento aditivo, ressalvadas as hipóteses legais que admitem a alteração por apostilamento e os pequenos ajustes necessários à eventual correção de erros materiais ou à alteração de dados acessórios do Contrato, que poderão ser formalizados por meio epistolar.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – EXTINÇÃO DO CONTRATO**

O presente Contrato poderá ser extinto de acordo com as hipóteses previstas na legislação, convencionando-se, ainda, que é cabível a sua resolução:

- I. em razão do inadimplemento total ou parcial de qualquer de suas obrigações, cabendo à parte inocente notificar a outra por escrito, assinalando-lhe prazo razoável para o cumprimento das obrigações, quando o mesmo não for previamente fixado neste instrumento ou em seus anexos;

- II. na ausência de liberação, por parte do **BNDES**, de área, local ou objeto necessário para a sua execução, nos prazos contratuais;
- III. em virtude da suspensão da execução do Contrato, por ordem escrita do **BNDES**, por prazo superior a 120 (cento e vinte) dias ou ainda por repetidas suspensões que totalizem o mesmo prazo;
- IV. quando for decretada a falência da **CONTRATADA**;
- V. caso a **CONTRATADA** perca uma das condições de habilitação exigidas quando da contratação;
- VI. na hipótese de descumprimento do previsto na Cláusula de Cessão de Contrato ou de Crédito, Sucessão Contratual e Subcontratação;
- VII. caso a **CONTRATADA** seja declarada inidônea pela União, por Estado ou pelo Distrito Federal;
- VIII. em função da suspensão do direito de a **CONTRATADA** licitar ou contratar com o **BNDES**;
- IX. na hipótese de caracterização de ato lesivo à Administração Pública, nos termos da Lei n.º 12.846/2013, cometido pela **CONTRATADA** no processo de contratação ou por ocasião da execução contratual;
- X. em razão da dissolução da **CONTRATADA**;
- XI. quando da ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovado, impeditivo da execução do Contrato.

**Parágrafo Primeiro**

Caracteriza inadimplemento das obrigações de pagamento pecuniário do presente Contrato, a mora superior a 90 (noventa) dias.

**Parágrafo Segundo**

Os casos de extinção contratual convencionados no *caput* desta Cláusula deverão ser precedidos de notificação escrita à outra parte do Contrato e oportunidade de defesa, dispensada a necessidade de interpelação judicial.

**CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DISPOSIÇÕES FINAIS**

Este Contrato representa todo o acordo entre as partes com relação ao objeto nele previsto.

**Parágrafo Primeiro**

Integram este Contrato as Especificações Técnicas, a Proposta e a Matriz de Riscos, respectivamente os Anexos I, II e III ao presente Instrumento, no que com este não colidir, bem como com as disposições legais aplicáveis, observando-se que, ocorrendo conflitos de interpretação entre as disposições contratuais e de seus anexos, prevalecerá o disposto no Contrato e na legislação em vigor.



Classificação do documento: ostensivo.  
Unidade gestora: AJ1/JUARH

### Parágrafo Segundo

Caso haja contradição entre os termos da Proposta da **CONTRATADA** (Anexo II) e os Anexos I e III, prevalecerá o estabelecido nestes.

### Parágrafo Terceiro

A omissão ou tolerância quanto à exigência do estrito cumprimento das obrigações contratuais ou ao exercício de prerrogativa decorrente deste Contrato não constituirá renúncia ou novação nem impedirá as partes de exercerem os seus direitos a qualquer tempo.

### CLÁUSULA VIGÉSIMA – FORO

É competente o foro da cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventuais litígios decorrentes deste Contrato, afastado qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

As folhas deste Contrato são rubricadas por Márcio Oliveira da Rocha, advogado do **BNDES**, apenas para a conferência de sua redação, por autorização do representante legal que o assina.

E, por estarem assim justos e contratados, firmam o presente Instrumento, redigido em 2 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, juntamente com as testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 11 de setembro de 2019.

Flávio Alencar de Carvalho Borges  
Chefe de Departamento  
ASN/DEPAD

**BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**

168

**Nildo Iorio Filho**  
CPF: 050.504.878-70  
Diretor-Presidente

**EXCHANGE INFORMÁTICA S/S LTDA.**

Testemunhas:


Nome/CPF:

**Flávio Clotilde Lopes**  
CPF: 219.746.988 - 38

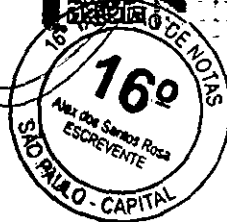
Nome/CPF: **Juliana da Silva Duarte**  
126.815.027-48

Mor:  
**Márcio Oliveira da Rocha**  
Advogado  
AJ/JUARH/GEJUR2

1. *Pharmaceutical industry* – The pharmaceutical industry is a major source of funding for research in the field of aging. The industry has a vested interest in developing new drugs and treatments to address the needs of the aging population.

EDO POR SEMELHANCA A(S) FIRMAS  
 IORIO FILHO(453404)  
 São Paulo, 17 de setembro de 2019.  
 DA TEST  DA VERDADE.

ATO COM VALOR ECONOMICO  
 49554877048493744905349-9  
 SOMENTE COM SELLO DE AUTENTICIDADE  
 R\$ 9,50 \*\* TOTAL R\$ 9,50  
 POR: Alex dos Santos Rosa 11:55:







Classificação: Documento Controlado - art. 7º, §3º da Lei nº 12.527/2011

Prazo da Restrição: Até a data de aprovação da contratação.

Restrição de Acesso: Empresas do Sistema BNDES.

Unidade Gestora: ATI/DEGAT

17  
lu

## Anexo I – Especificações Técnicas –

CONTRATO OCS Nº. 310/2019



Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.  
Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação  
Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES  
Unidade gestora: ATI/DEGAT

## Especificações Técnicas

### 1. Objeto

- 1.1. Contratação de serviços de suporte e manutenção para o Sistema de Operações de Câmbio – CHANGE, doravante denominado SISTEMA, pelo prazo de 5 (cinco) anos, de acordo com os termos destas especificações técnicas, a contar de sua assinatura.

### 2. Descrição do Sistema CHANGE

- 2.1. O Sistema de Operações de Câmbio – CHANGE é um aplicativo desenvolvido pela empresa Exchange Informática, em uso no BNDES, para suportar as operações de câmbio, cujas licenças são ilimitadas e de uso definitivo para fins exclusivos de uso do BNDES.

### 3. Serviços de suporte técnico e manutenção

#### 3.1. Suporte técnico:

- 3.1.1. A CONTRATADA deverá prestar o serviço de suporte técnico, cujo objetivo é o de orientar e esclarecer dúvidas dos usuários quanto ao funcionamento, administração e operação do SISTEMA. Fazem parte do escopo desse serviço as seguintes atividades:

3.1.1.1. Atendimento para esclarecimento de dúvidas com relação aos recursos e funcionalidades do SISTEMA, incluindo, questões sobre sua arquitetura, administração, configuração e operação;

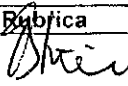
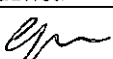
3.1.1.2. Orientações técnicas para atualização de versões do SISTEMA; implantação de novos releases do SISTEMA; e atualização e manutenção da base de dados utilizada pelo SISTEMA;


3.1.1.3. Esclarecimentos relativos à utilização, configuração e parametrização dos recursos e das demais funcionalidades do SISTEMA.

#### 3.2. Manutenção:

- 3.2.1. A CONTRATADA deverá prestar o serviço de manutenção corretiva e adaptativa do SISTEMA, o qual englobará as seguintes atividades:

3.2.1.1. Manutenção corretiva para qualquer recurso ou funcionalidade do SISTEMA que apresente falha operacional ou técnica;

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	

	Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.
	Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação
	Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES
	Unidade gestora: ATI/DEGAT

3.2.1.1.1. Resolução de problemas de desempenho do SISTEMA, desde que não associados à infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI) do BNDES;

3.2.1.1.2. Resolução de quaisquer outros incidentes ou problemas do SISTEMA que limitem ou impeçam o seu uso ou operação, desde que não associados à infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI) do BNDES;

3.2.1.2. Manutenção adaptativa para qualquer funcionalidade do SISTEMA, com vistas a garantir, durante a vigência do contrato, conformidade com as Normas, Leis, Resoluções, outros regulamentos vigentes ou por qualquer modificação que venha a ocorrer no ambiente do SISBACEN e do SWIFT Alliance.

3.2.1.2.1. Esta obrigação será dispensada pelo BNDES caso a CONTRATADA comprove que a manutenção aplica-se exclusivamente ao BNDES e que o custo financeiro referente ao esforço para essa adaptação promoverá desequilíbrio econômico-financeiro no contrato.

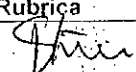
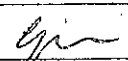
3.2.1.2.1.1. A CONTRATADA deverá apresentar ao BNDES, para fins de análise desta dispensa, a planilha de custos com a metrificação de esforço para essa adaptação.

3.3. Demais características e condições dos serviços:

3.3.1. Caberá à CONTRATADA disponibilizar toda a documentação e procedimentos necessários para a instalação e implantação de *patches* ou novas versões corretivas do SISTEMA, incluindo as mídias de instalação, programas e/ou aplicativos necessários para a atualização do SISTEMA, com vistas à resolução de problemas, erros ou falhas técnicas em seus componentes;

3.3.2. A CONTRATADA deverá informar ao BNDES, em até 30 (trinta) dias, a ocorrência e identificação de defeitos de *software* (*bugs*) e seus possíveis impactos, bem como o lançamento de novas versões e *patches* para correção ou implementação de novas funcionalidades no SISTEMA.

3.3.2.1. Caberá ao BNDES a decisão de atualizar a versão do SISTEMA com intuito de obter novas funcionalidades e recursos.

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	



Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.

Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação

Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES

Unidade gestora: AT/DEGAT

3.3.2.2. A CONTRATADA não poderá se negar a prestar o serviço de suporte e manutenção caso o BNDES opte por manter a versão do SISTEMA instalado em seu ambiente, desde que esta, ainda esteja dentre as 2 (duas) últimas versões comerciais (*major version*) lançadas.

3.3.2.2.1. Relativamente a *releases* ou *patches* de correção, o BNDES deverá implantá-los em conformidade com as instruções passadas pela CONTRATADA, inclusive, e se necessário para a aplicação da correção, realizar a atualização de versão.

3.3.3. Caso venha a ser demandada formalmente pelo BNDES, durante o prazo de vigência do contrato, a CONTRATADA deverá fornecer as mídias contendo as novas versões, em até 20 (vinte) dias úteis, a contar da solicitação, sem ônus adicionais ao BNDES.

3.3.3.1. O BNDES poderá, a seu critério, dispensar a entrega das mídias originais no caso de serem fornecidas formas alternativas para o recebimento das novas versões.

3.3.4. O serviço de suporte e manutenção deverá contemplar a realização de ajustes, configurações e atualizações no SISTEMA, com vistas a garantir sua integração ao ambiente do SISBACEN e SWIFT Alliance.

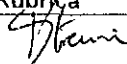

3.3.5. Não será permitido acesso remoto a partir de redes externas ao BNDES para a execução dos serviços. Excepcionalmente, nas condições estabelecidas pelo BNDES e a seu critério exclusivo, o acesso remoto pode ser pontualmente viabilizado.


3.3.6. A CONTRATADA deverá permitir a utilização do SISTEMA, sem ônus para o BNDES, em até 4 (quatro) ambientes: produção, desenvolvimento, homologação e contingência, nos seguintes termos;

3.3.6.1. O SISTEMA estará ativo de forma contínua apenas nos ambiente de produção e de homologação.

3.3.6.2. O ambiente de contingência poderá ser ativado caso ocorra um sinistro no ambiente de produção do BNDES, tornando-se este o novo ambiente de produção, ou para fins da execução e testes de validação do plano de contingência do BNDES.

3.3.6.3. O ambiente de desenvolvimento poderá ser ativado para fins de desenvolvimento do plano de mudanças e testes preliminares no ambiente, de forma a mitigar e identificar eventuais erros, bem como

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	

	Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.				
	Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação				
	Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES				
	Unidade gestora: AT/DEGAT				

impactos previamente à sua implantação no ambiente de homologação e produção do BNDES.

3.3.6.4. Os serviços ora contratados darão cobertura exclusivamente aos ambientes que operam de forma contínua, quais sejam: homologação e produção.

3.3.7. A CONTRATADA deve realizar, antes do final do contrato ou em caso de sua rescisão antecipada, a exportação dos dados armazenados pelo SISTEMA (seja em arquivos ou tabelas internas proprietárias) em arquivo no formato XML acompanhado do descritor do esquema exportado (XSD) no leiaute definido pela CONTRATADA ou em outro formato que seja proposto e formalmente aceito pelo BNDES.

3.3.7.1. Esse serviço será dispensado caso o SISTEMA não mantenha dado em formato proprietário ou ofereça funcionalidade para esta exportação.

#### 3.4. Modelos de Atendimento

3.4.1. A prestação dos serviços de suporte e manutenção dar-se-á por meio de duas modalidades distintas de atendimento:

3.4.1.1. Atendimento remoto, de forma continuada, com os níveis mínimos de serviços e de qualidade estabelecidos na forma do item 3.5.3 destas especificações;

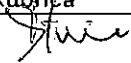
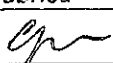
3.4.1.2. Atendimento presencial, sem ônus ao BNDES, quando de interesse da CONTRATADA na execução dos serviços.

#### 3.5. Atendimento Remoto

3.5.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar serviço de atendimento telefônico e por e-mail, para abertura e acompanhamento dos chamados de suporte e manutenção.

3.5.2. O número disponibilizado pela CONTRATADA para atendimento telefônico deverá ser oferecido na modalidade 0800 ou um número local em uma das seguintes cidades: Rio de Janeiro, São Paulo, Recife ou Brasília, em dias úteis, calendário do Rio de Janeiro, no período das 09h às 19h.

#### 3.5.3. Níveis Mínimos de Serviço (NMS)

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	



Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.

Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação


Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES

Unidade gestora: ATI/DEGAT

- 3.5.3.1. Os Níveis Mínimos de Serviço consistem em bases compreensíveis, tangíveis objetivamente, observáveis e comprováveis de níveis esperados de qualidade da prestação do serviço, com os respectivos ajustes e adequações de pagamento;
- 3.5.3.2. Os Níveis Mínimos de Serviço ora estabelecidos serão exigidos para a execução dos serviços contratados com os respectivos descontos para os casos de inconformidade aos indicadores e metas fixadas.
- 3.5.3.3. A CONTRATADA deverá garantir os Níveis Mínimos de Serviço estabelecidos, providenciando a apuração mensal desses níveis e sua apresentação detalhada até o 5º (quinto) dia útil do mês seguinte ao da prestação do serviço para análise e validação do BNDES.
- 3.5.3.4. Os Níveis Mínimos de Serviço estabelecidos apresentam faixas com referência ao grau de severidade e ao tempo de solução dos chamados.
- 3.5.3.5. Os critérios que serão utilizados pela equipe do BNDES para a classificação dos chamados, no instante de sua abertura, são apresentados na tabela a seguir:

Severidade	Impacto	Situação	Prazo para solução do chamado
Nível 1	Alto	O uso em produção do SISTEMA é paralisado ou fica severamente impactado impedindo o processo de negócio e ocasionando perdas financeiras ou comprometimento da imagem do BNDES. A operação passa a ser crítica para o negócio e não existe nenhuma alternativa para os usuários efetuarem o trabalho, ou seja, a situação constitui uma emergência. Os problemas com severidade 1 incluem, sem se restringir, a ocorrência de erros nas funcionalidades do SISTEMA desenhadas para a solução do BNDES, de modo a tornar a sua operação indisponível, com consequente interrupção dos processos.	Até 1 (um) dia útil
Nível 2	Significativo	Erro ou problema severo que gere impacto no processo de negócio, ocasionando potenciais perdas financeiras ou comprometimento da imagem da CONTRANTE. O problema causa uma grave perda do potencial operacional do SISTEMA e/ou um processo crítico é paralisado totalmente em sua operação.	Até 2 (dois) dias úteis

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	

	<p>Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.</p> <p>Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação</p> <p>Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES</p> <p>Unidade gestora: AT/DEGAT</p>
---	--

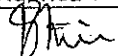

		Nestes casos, mesmo que não esteja disponível nenhuma solução de contorno, a operação pode continuar de modo restrito.	
Nível 3	Médio	O problema correspondente a este nível de severidade é, tipicamente, um erro detectado em uma funcionalidade de algum módulo do SISTEMA. Tal problema causa dificuldade para efetuar o trabalho normal, embora existam alternativas disponíveis externas ao SISTEMA para atender as demandas dos usuários. Outras atividades poderão ser afetadas enquanto se espera a resolução do problema. A não realização do serviço pode resultar em redução da produtividade, porém não afeta benefícios ou receitas monetárias.	Até 3 (três) dias úteis
Nível 4	Baixo	O problema não causa perda de funcionalidade do SISTEMA, não impactando, portanto, em sua operação. Os chamados podem tratar de requisição de informações, melhorias ou esclarecimentos relativos à documentação do SISTEMA.	Até 5 (cinco) dias úteis

3.5.3.6. A CONTRATADA não poderá questionar a classificação inicial realizada pelo BNDES, devendo observar os tempos de solução elencados. Contudo, no decorrer do seu ciclo de vida, ou seja, até a sua resolução, o chamado poderá sofrer reclassificação quanto a sua severidade no decorrer do processo de diagnóstico, desde que os níveis de serviço ainda não tenham sido violados.

3.5.3.7. A CONTRATADA deverá pleitear a reclassificação com base em evidências técnicas que justifiquem esta alteração, as quais deverão ser apreciadas pela equipe técnica do BNDES. Em caso de discordância prevalecerá o entendimento do BNDES.

3.5.3.8. O tempo de solução de um chamado corresponde ao tempo decorrido entre a abertura e a resolução do chamado para o atendimento de uma requisição de serviço ou da resolução de um problema ou incidente, com o restabelecimento completo do recurso ou funcionalidade do SISTEMA ou da implementação de uma solução de contorno que seja formalmente aceita pelo BNDES.

3.5.3.8.1. Não será contabilizado, para fins de aferição dos NMS, o tempo consumido pelo BNDES para a execução de ações ou procedimentos que forem solicitados pela CONTRATADA, necessários à depuração ou resolução do chamado.

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matricula	Rubrica	Nome	Matricula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	



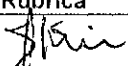

Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.

Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação

Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES


Unidade gestora: ATI/DEGAT

- 3.5.3.8.2. Deverão ser minimamente formalizadas e registradas por *e-mail* as solicitações e ações que forem demandadas ao BNDES, requerendo ainda, o registro de data e hora do seu encaminhamento.
- 3.5.3.8.3. Deverão estar devidamente registradas, na documentação de encerramento do chamado, as evidências e a memória de cálculo das horas consumidas pelo BNDES na execução das ações e procedimentos demandados na forma do item 3.5.3.8.1.
- 3.5.3.9. Os tempos estabelecidos nestes Níveis Mínimos de Serviço têm com base, para fins de contabilização, o tempo consumido na forma do item 3.5.2 para a prestação dos serviços ora contratados.
- 3.5.3.10. Não serão considerados os tempos das paradas programadas, isto é, paradas previamente acordadas com o BNDES, com antecedência mínima de 24 horas, bem como os períodos abonados pelo BNDES em razão da ocorrência de interrupções ou degradações nos equipamentos, recursos ou funcionalidades da solução oriundas de manutenções realizadas pelo BNDES em seu ambiente computacional.
- 3.5.3.11. No momento de encerramento do chamado, a CONTRATADA deverá registrar e disponibilizar para o BNDES, no mínimo, as seguintes informações:
- 3.5.3.11.1. Número identificador do chamado;
- 3.5.3.11.2. Data e hora de abertura e do encerramento do chamado;
- 3.5.3.11.3. Severidade do erro;
- 3.5.3.11.4. Descrição do chamado; e
- 3.5.3.11.5. Solução aplicada para o chamado.
- 3.5.3.12. Cálculo dos descontos
- 3.5.3.12.1. Na hipótese de deixar de garantir os níveis mínimos para o serviço de suporte e manutenção previstos no subitem 3.5.3.3, por problemas alheios ao BNDES, a CONTRATADA ficará sujeita à aplicação dos seguintes descontos na fatura mensal dos

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	



21  
lu

	Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.	
	Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação	
	Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES	
	Unidade gestora: ATI/DEGAT	

serviços contratados, calculados sobre o valor da mesma na forma da tabela abaixo:

Severidade	Percentual de desconto na fatura mensal por dia útil excedente
Nível 1	4,00 %
Nível 2	2,00 %
Nível 3	1,00 %
Nível 4	0,50 %

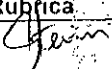
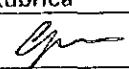
3.5.3.12.1.1. Em caso de frações do dia útil, os descontos estabelecidos na tabela acima serão calculados proporcionalmente.


3.5.3.12.2. Os descontos serão efetuados na fatura mensal correspondente à competência imediatamente posterior àquela da ocorrência de violação dos níveis de serviço, à exceção da cobrança referente à violação ocorrida no último mês de vigência do contrato da prestação do serviço, quando o desconto deverá ser aplicado à fatura do mês de ocorrência.

3.5.3.12.3. Os descontos efetuados na fatura mensal do serviço serão limitados em 30% (trinta por cento) de seu valor. Na hipótese em que a soma dos ajustes de pagamento exceda este limite, além da aplicação de desconto de 30% (trinta por cento), a Contratada estará sujeita às penalidades previstas no subitem 5.1.2.

### 3.6. Atendimento presencial

3.6.1. Será facultada à CONTRATADA a prestação dos serviços de forma presencial, sem ônus ao BNDES, quando de interesse no apoio das equipes de atendimento remoto para o atendimento dos níveis de serviço ora estabelecidos ou demais atividades correlatas aos serviços contratados.

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	

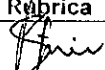

	Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.				
	Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação				
	Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES				
	Unidade gestora: ATI/DEGAT				


3.6.2. Os serviços serão prestados nas dependências do BNDES, na cidade do Rio de Janeiro, nos seguintes endereços: Av. República do Chile, nº 100 ou nº 330.

#### 4. Pagamento

- 4.1. O pagamento dos serviços de manutenção e suporte será feito, mensalmente, com base no preço constante da proposta da CONTRATADA subtraído de eventuais ajustes (descontos) em função do não cumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço estabelecidos no item 3.4 destas especificações.
- 4.2. Para toda efetivação de pagamento, a CONTRATADA deverá apresentar no mínimo 2 (duas) vias do documento fiscal, quando emitido em papel, ao Protocolo do Edifício de Serviços do BNDES no Rio de Janeiro — EDSERJ, localizado na Avenida República do Chile nº 100, Térreo, Centro, Rio de Janeiro, CEP 20031-917, no período compreendido entre 10:00 e 18:00 horas, ou encaminhar o documento fiscal, quando emitido eletronicamente, à caixa de e-mail nfe@bndes.gov.br. O documento fiscal deverá ser apresentado com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis contados da data de seu vencimento e conter sempre o número do contrato.
- 4.3. As faturas serão analisadas pelo Gestor do contrato ou por membros da Equipe Técnica do BNDES, sob sua supervisão, cabendo à CONTRATADA, caso sejam encontradas divergências, emitir novas faturas com o valor correto ou comprovar a correção dos valores contestados pelo BNDES.
- 4.4. No caso de faturas que cheguem ao BNDES vencidas ou com prazo de pagamento inferior a 10 (dez) dias úteis, ou ainda as em que, nos casos de serem contestadas pelo BNDES, seja comprovada a correção dos valores, será facultado à CONTRATADA emitir novo documento de cobrança com nova data para pagamento, respeitando o prazo mínimo de 10 (dez) dias úteis entre a data do recebimento pelo BNDES e a nova data de pagamento ou, alternativamente, emitir documento que prorogue a data de pagamento da fatura enviada.
- 4.5. Havendo erro na nota fiscal/fatura ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, aquela será devolvida à CONTRATADA e o pagamento ficará pendente até que a mesma providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a regularização da situação ou reapresentação do documento fiscal, não acarretando qualquer ônus para o BNDES.

#### 5. Penalidades

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	

	<p>Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.</p> <p>Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação</p> <p>Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES</p> <p>Unidade gestora: ATI/DEGAT</p>
---	---

5.1. Em caso de descumprimento parcial ou total do contrato, a CONTRATADA ficará sujeita às seguintes penalidades, garantida a prévia defesa no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados da notificação do BNDES, sem prejuízo da aplicação do disposto no artigo 83 da Lei 13.303/2016:

5.1.1. Advertência;

5.1.2. Multa de até 10% (dez por cento) do valor global do Contrato, em virtude de qualquer descumprimento contratual, apurada de acordo com a gravidade da infração.

5.1.3. Multa de até 10 % (dez por cento), apurada de acordo com a gravidade da infração, incidente sobre o valor global do contrato, em razão do descumprimento de outras obrigações contratuais não abrangidas pelo subitem 5.1.2 destas especificações.

5.1.4. Suspensão do direito de licitar e contratar com o BNDES pelo prazo de até 2 (dois) anos.

5.2. O total das multas aplicadas não poderá exceder a 20% (vinte por cento) do valor global do contrato.

5.3. Em qualquer hipótese de aplicação de penalidades serão assegurados à CONTRATADA o contraditório e a ampla defesa.

5.4. A aplicação das sanções previstas não impede a rescisão unilateral do contrato pelo BNDES, nas hipóteses legalmente previstas e conforme estabelecido no mesmo.

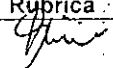
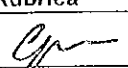
## 6. Vigência Contratual


6.1. O contrato a ser firmado terá vigência de 5 (cinco) anos a partir de sua assinatura.

## 7. Valor da Contratação

7.1. O valor global da contratação para a contratação é de até R\$ 320.340,00 (trezentos e vinte mil e trezentos e quarenta reais).

Objeto	Quantidade (A)	Valor Unitário (B)	Valor Total (C=AxB)
Suporte técnico e manutenção	60 meses	R\$ 5.339,00	R\$ 320.340,00,

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	

	<p>Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.</p> <p>Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação</p> <p>Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES</p> <p>Unidade gestora: AT/DEGAT</p>
---	--

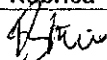

TOTAL	R\$ 320.340,00,
-------	-----------------


## 8. Reajuste

- 8.1. O Contrato poderá ser reajustado, anualmente, como forma de compensação dos efeitos das variações dos custos, o primeiro reajuste poderá se dar após decorridos 12 (doze) da data da apresentação da proposta, de acordo com o art. 3º da Lei nº 10.192, de 14 de fevereiro de 2001, sendo a anualidade dos reajustes seguintes contada a partir do fato gerador anterior.
- 8.2. O reajuste do preço contratado decorrerá da aplicação do Índice de Custo da Tecnologia da Informação (ICTI), divulgado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, ou outro índice que vier a substituí-lo.


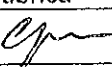
## 9. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 9.1. Executar os serviços contratados de acordo com o presente contrato, respeitando os Termos de Autorização/Convênios expedidos pelos órgãos e entidades responsáveis pelos dados e informações fornecidas ao BNDES, nos termos da Portaria MF nº 457/2016 e Portaria da Receita Federal do Brasil nº 2189/2017;
- 9.2. Apresentar, ao BNDES, comprovante discriminando os serviços prestados, junto às respectivas Notas Fiscais;
- 9.3. Comunicar, formalmente, qualquer ocorrência que possa impactar na execução dos serviços.
- 9.4. Manter log (registro) de acesso dos usuários finais pelo tempo mínimo de 5 anos.
- 9.5. Além das obrigações usualmente aplicadas à CONTRATADA, permitir ao Banco Central do Brasil acesso a termos firmados, documentos e informações atinentes aos serviços prestados, bem como às suas dependências, nos termos do § 1º do artigo 33 da Resolução CMN nº 4.557/2017

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	

	<p>Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.</p> <p>Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação</p> <p>Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES</p> <p>Unidade gestora: ATI/DEGAT</p>
---	---

- 9.6. Comunicar a imposição de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com o BNDES, bem como a eventual perda dos pressupostos para a inexistência de licitação;
- 9.7. Pagar todos os encargos e tributos, que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto do Contrato a ser celebrado, podendo o BNDES, a qualquer momento, exigir da CONTRATADA a comprovação de sua regularidade;
- 9.8. Garantir que o objeto do Contrato a ser celebrado não infringe quaisquer direitos autorais, patentes ou registros, inclusive marcas, *know-how* ou *trade-secrets*, sendo responsável pelos prejuízos, inclusive honorários de advogado, custas e despesas decorrentes de qualquer medida ou processo judicial ou administrativo iniciado em face do BNDES, por acusação da espécie, podendo a CONTRATADA ser instada a intervir no processo;
- 9.9. Impedir o favorecimento ou a participação de empregado ou dirigente do Sistema BNDES (BNDES e suas subsidiárias) na execução do objeto;
- 9.10. Providenciar para que não sejam alocados, na execução dos serviços, familiares de dirigente, empregado do Sistema BNDES ou autoridade do ente público a que o sistema BNDES estiver subordinado, nos termos do artigo 38, parágrafo único, inciso II, da Lei nº 13.303/2016 e do Decreto nº 7.203/2010, considerando-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau;
- 9.11. Observar o Código de Ética do Sistema BNDES vigente ao tempo da contratação, bem como a Política de Conduta e Integridade no âmbito das licitações e contratos administrativos e a Política Corporativa Anticorrupção do Sistema BNDES, assegurando-se de que seus representantes, administradores e todos os profissionais envolvidos na execução do objeto pautem seu comportamento e sua atuação pelos princípios neles constantes;
- 9.12. Adotar, na execução dos serviços, boas práticas de sustentabilidade ambiental, de otimização de recursos, de redução de desperdícios e de redução da poluição;
- 9.13. Manter o mais completo e absoluto sigilo sobre dados, materiais, documentos e informações a que vier a ter acesso, direta ou indiretamente na execução do objeto.

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	



Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.

Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação

Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES

Unidade gestora: ATI/DEGAT



9.14. Apresentar, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, a contar da assinatura do Contrato Termo de Confidencialidade – assinado pelo Representante Legal da Contratada, conforme modelo constante no Anexo V.


## 10. Extinção do Contrato

10.1. O Contrato a ser celebrado poderá ser extinto de acordo com as hipóteses previstas na legislação, convencionando-se, ainda, que é cabível a sua resolução:

- I. em razão do inadimplemento total ou parcial de qualquer de suas obrigações, cabendo à parte inocente notificar a outra por escrito, assinalando-lhe prazo razoável para o cumprimento das obrigações, quando o mesmo não for previamente fixado neste instrumento ou em seus anexos;
- II. na ausência de liberação, por parte do BNDES, de área, local ou objeto necessário para a sua execução, nos prazos contratuais;
- III. quando for decretada a falência do CONTRATADO;
- IV. caso o CONTRATADO perca uma das condições de habilitação exigidas quando da contratação;
- V. na hipótese de descumprimento do previsto na Cláusula de Cessão de Contrato ou Créditos, Sucessão Contratual e Subcontratação;
- VI. caso o CONTRATADO seja declarada inidônea pela União, por Estado ou pelo Distrito Federal;
- VII. em função da suspensão do direito de o CONTRATADO licitar ou contratar com o BNDES;
- VIII. na hipótese de caracterização de ato lesivo à Administração Pública, nos termos da Lei n.º 12.846/2013, cometido pelo CONTRATADO no processo de contratação ou por ocasião da execução contratual;
- IX. em razão da dissolução do CONTRATADO; e
- X. quando da ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovado, impeditivo da execução do Contrato;

10.2. Caracteriza inadimplemento das obrigações de pagamento pecuniário do presente Contrato, a mora superior a 90 (noventa) dias.

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matricula	Rubrica	Nome	Matricula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	

	Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art. 7º, § 3º.				
	Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação				
	Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES				
	Unidade gestora: ATI/DEGAT				

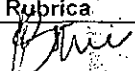

10.3. Os casos de extinção contratual convencionadas no *caput* deste item deverão ser precedidos de notificação escrita à outra parte do Contrato e oportunidade de defesa, dispensada a necessidade de interposição judicial.

### 11. Cessão de Créditos, Sucessão Contratual e Subcontratação

- 11.1. É vedada a cessão de qualquer crédito decorrente do Contrato a ser celebrado, bem como a emissão, por parte da Contratada, de qualquer título de crédito em razão do mesmo.
- 11.2. É vedada a sucessão contratual, salvo nas hipóteses em que a Contratada realizar as operações societárias de fusão, cisão ou incorporação, condicionada aos requisitos previstos no contrato a ser celebrado.
- 11.3. É vedada a subcontratação para a execução do objeto destas Especificações Técnicas.

### 12. Garantia Contratual

- 12.1. A CONTRATADA deverá prestar garantia contratual no montante de 5% (cinco por cento) do valor total da contratação, na modalidade que vier a escolher, dentre as previstas no parágrafo primeiro do artigo 70, da Lei nº 13.303/16.
- 12.2. A Contratada terá o prazo de até 10 (dez) dias úteis para a prestação da garantia contratual após a assinatura do contrato, prorrogável a critério do BNDES.

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	



Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art. 7º, § 3º.

Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação

Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES

Unidade gestora: ATI/DEGAT

### Anexo I à Especificação Técnica

Minuta do Termo de Confidencialidade

(Modelo A – Representante)

## TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL

\_\_\_\_\_, por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias **BNDES Participações S.A. - BNDESPAR** e Agência Especial de Financiamento Industrial - **FINAME**, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

### CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, celebrado em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido:


### CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações confidenciais a que venha a ter acesso;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	



	Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art 7º, § 3º.	
	Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação	
	Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES	
	Unidade gestora: ATI/DEGAT	

III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;

IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº \_\_\_\_/\_\_\_\_.

### CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

#### Parágrafo Único

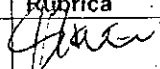
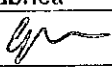
Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

### CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

#### Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	



Classificação: Documento Controlado – Lei 12.527/11, art. 7º, § 3º.

Prazo da Restrição: até a data da aprovação da contratação

Restrição de acesso: Empresas do Sistema BNDES

Unidade gestora: ATI/DEGAT

#### CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

#### CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

#### CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e abrangem as informações presentes e futuras.

#### CLÁUSULA OITAVA

O **RESPONSÁVEL** se compromete, no âmbito do **CONTRATO** objeto do presente Termo, a apresentar às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** declaração individual de adesão e aceitação das Cláusulas do **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** para Profissionais, de cada integrante ou participante da Equipe que prestar ou vier a prestar os serviços especificados no Contrato OCS nº \_\_\_\_/\_\_\_\_.

De Acordo,


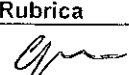
Rio de Janeiro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.


Representante Legal do Contratado:

\_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_ Cargo/Função: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	

	Classificação: Documento Controlado -- Lei 12.527/11, art. 7º, §3º
	Restrição de acesso: Até a data de aprovação da proposição.
	Unidade gestora: ATI/DEGAT

26  
lu

**Anexo II**      **Proposta da Exchange Informática S/S**  
**Ltda. - ANEXO II AO CONTRATO ACS Nº 310/2019**

São Paulo, 12 de agosto de 2019.

Ao

**BNDES - Banco Nacional do Desenvolvimento**

Prezado Sr.,

Dando continuidade às nossas tratativas, encaminhamos nossa proposta comercial para a Implantação e Licença de Uso Mensal do Sistema de Operações de Câmbio – CHANGE.

Esperamos que esta proposta retrate nossa intenção de estabelecermos uma efetiva parceria de longo prazo, baseada no constante alinhamento de expectativas e resultados mútuos.

Ratificamos nossos agradecimentos por esta oportunidade e colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se façam necessários.

Cordialmente,

**NILDO IÓRIO FILHO**

Presidente

**FLAVIO CIÓCIOLA**

Diretor Comercial

## I – PROPOSTA COMERCIAL

### 1. Objetivo da proposta

Apresentar as condições comerciais para renovação do contrato de licença de uso e manutenção mensal do Sistema de Operações de Câmbio – CHANGE.

#### 1.1. Licença de Uso / Manutenção

A Licença de Uso do sistema abrange:

- Licença de uso mensal;
- Atualização das versões do Sistema – Legais, Evolutivas e Corretivas;
- Suporte ao Usuário – Telefônico, Zendesk e local;

### 2. Condições Comerciais

#### 2.1. Licença de Uso e Manutenção Mensal

O valor a ser pago mensalmente pela Licença de Uso e Manutenção do Sistema será

Descrição	Valor R\$
Sistema Change - Câmbio	5.339,00 / Mês

### 3. Vigência do Contrato

O contrato terá uma vigência de 60 (sessenta) meses, sendo que a vigência do contrato terá início em 01/08/2019.

### 4. Correção anual

Os valores apresentados nesta proposta serão corrigidos anualmente pelo ICTI.

### 5. Despesas

Todas as atividades de Suporte e Manutenção ao usuário serão realizadas nas instalações do

Banco. As despesas com passagens aéreas, estadias, deslocamentos e alimentação fora da Grande São Paulo não estão consideradas nos valores mencionados nesta proposta e serão orçadas e cobradas à parte.

#### **6. Tributos e encargos**

Estão inclusos nos preços informados nesta proposta todos os tributos de caráter municipal, estadual e federal que incidem sobre este tipo de prestação de serviços.

#### **7. Instituição Contratante**

Esta proposta prevê o fornecimento dos sistemas contratados para o Banco, não sendo permitida nenhuma forma de sublocação dos mesmos. O fornecimento dos sistemas para outras empresas/instituições, quando solicitado, será objeto de propostas comerciais à parte.

#### **8. Local de instalação**

O sistema será instalado em local único no endereço da empresa Contratante ou "Data-Center" indicado pela mesma, com permissão para até quatro servidores sendo um no ambiente de Produção, um no ambiente de Homologação e um para Contingência e um para o Desenvolvimento.

#### **9. Validade da Proposta**

Esta proposta é válida por 60 (sessenta) dias a contar da data de recebimento da mesma.



Classificação: Documento Controlado - art. 7º, §3º da Lei nº 12.527/2011

Prazo da Restrição: Até a data de aprovação da contratação.

Restrição de Acesso: Empresas do Sistema BNDES.

Unidade Gestora: ATI/DEGAT

28  
mi

Anexo III – Matriz de Risco - contrato OCS nº  
310/2019



Classificação: Documento Controlado – art. art.7º §3º da Lei nº 12.527/2011

Prazo da Restrição: Até a data de aprovação da contratação

Restrição de Acesso: Empresas do Sistema BNDES.


Unidade Gestora: AT/DEGAT

## Matriz de Riscos

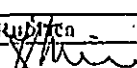
Categoria do Risco	Descrição	Consequência	Medidas Mitigadoras	Alocação do Risco
Risco Atinente Ao Tempo da Execução	Atraso na execução do objeto contratual por culpa da Contratada.	Atraso do início da prestação dos serviços de suporte técnico.	Previsão de penalidades no Contrato e diligência da Contratada na execução contratual.	Contratada
Risco da Atividade Empresarial	Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro da Contratada na avaliação da hipótese de incidência tributária.	Aumento ou diminuição do lucro da Contratada.	Planejamento tributário.	Contratada
	Elevação dos custos operacionais ordinários para o desenvolvimento da atividade empresarial em geral e para a execução do objeto em particular, tais como aumento de preço de insumos, prestadores de serviço e mão-de-obra	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Há cláusula de reajuste de preços prevista nas Especificações Técnicas de acordo com os índices de inflação.	Contratada
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato que não estejam na sua	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Revisão de preço.	BNDES

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	



	Classificação: Documento Controlado – art. art.7º §3º da Lei nº 12.527/2011			
	Prazo da Restrição: Até a data de aprovação da contratação			
	Restrição de Acesso: Empresas do Sistema BNDES.			
	Unidade Gestora: AT/DEGAT			

	álea ordinária, tais como fatos do príncipe, caso fortuito ou de força maior, nos termos disciplinados em Contrato.			
Riscos Trabalhista e Previdenciário	Responsabilização do BNDES por verbas trabalhistas e previdenciárias dos profissionais da Contratada.	Geração de custos para o BNDES, além de eventuais honorários advocatícios, multas e verbas sucumbenciais.	Ressarcimento, pela Contratada, ou retenção de pagamento e compensação com valores a esta devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratada
Risco Tributário e Fiscal (não tributário)	Responsabilização do BNDES por recolhimento indevido em valor menor ou maior que o necessário, ou ainda de ausência de recolhimento, quando devido, sem que haja culpa do BNDES.	Débito ou crédito tributário ou fiscal (não tributário).	Ressarcimento, pela Contratada, ou retenção de pagamento e compensação com valores a esta devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratada.

Elaborado por:			Revisado por:		
Nome	Matrícula	Rubrica	Nome	Matrícula	Rubrica
Mauro Luiz Stein	05223-0		Gisele Pereira Morgado	0010035-8	